

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL DE MARICÁ - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: (21) 99950-0513 - Site: www.issm.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	11	9.02%
DENÚNCIAS	7	5.74%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	3.28%
DÚVIDAS	18	14.75%
ELOGIOS	2	1.64%
RECLAMAÇÕES	6	4.92%
SERVIÇOS	11	9.02%
SUGESTÕES	1	0.82%
URGÊNCIAS	8	6.56%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	95	77.87%
WEBSITE	26	21.31%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SERVIÇOS DE OBRAS DE MARICÁ - SOMAR	2	1.64%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MARICÁ (SANEMAR)	1	0.82%
EMPRESA PÚBLICA DE TRANSPORTES	8	6.56%
FUNDAÇÃO ESTATAL DE SAÚDE DE MARICÁ (FEMAR)	2	1.64%
GUARDA MUNICIPAL	2	1.64%
INSTITUTO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (ICTIM)	1	0.82%
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL DE MARICÁ	61	50.00%
NÃO INFORMADO	4	3.28%
SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	2	1.64%
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	0.82%
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	32	26.23%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	4	3.28%

Relatório estatístico anual			
N	ATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
		0	0.00%
2022		14	11.48%
2023		22	18.03%
2024		62	50.82%
2025		22	18.03%

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

https://issm.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/11/2025 16:11:48





INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL DE MARICÁ - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: (21) 99950-0513 - Site: www.issm.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	11	9,02%
FEMININO	10	8,20%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	8	6,56%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,64%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4º SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,64%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	4,10%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	3,28%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,82%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	100

Quantidade total de manifestações: 122

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

https://issm.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/11/2025 16:11:48