



# INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL DE MARICÁ - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: (21) 2637-3680 - Site: www.issm.rj.gov.br

## INFORMAÇÕES DA LICITAÇÃO

### DISPENSA: /2022

<b>DATA DA ABERTURA</b> 10/03/2022	<b>TIPO</b> MENOR PREÇO	<b>SITUAÇÃO</b> FECHADA
<b>LOCAL DE ABERTURA</b> LOCAL DE ABERTURA		
<b>OBJETO DA LICITAÇÃO</b> CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO, MANUTENÇÃO E TREINAMENTO DE SISTEMA DE GESTÃO DE CANAIS DE ATENDIMENTO REMOTO AO CLIENTE NA MODALIDADE SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), COM ÊNFASE NA COMUNICAÇÃO POR CHAT E APLICATIVO DE MENSAGENS, POSSIBILITANDO A UTILIZAÇÃO SIMULTÂNEA EM VÁRIOS DISPOSITIVOS PARA O ISSM.		

## RESPONSÁVEIS

Responsável pela Informação	ANDRE LUIZ DE BRITO BEZERRA
Responsável pelo Parecer Técnico Jurídico	MARTA MACHADO DA SILVA
Responsável pela Ratificação	JANETE CELANO VALLADÃO

## PARTICIPANTES PERDEDORES E PARTICIPANTES VENCEDORES

NOME	CPF/CNPJ	SITUAÇÃO
DESKRIO SISTEMA DE ATENDIMENTO LTDA	44.774.980/0001-55	Vencedor

## ARQUIVOS DISPONÍVEIS

DESCRIÇÃO	EXTENSÃO
PUBLICAÇÃO DO EXTRATO	pdf

